



## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1. Definities

Dienstverlener: Horse@Home, gevestigd te Alphen aan den Rijn.

Dienst: Masseren van paarden, basis- en revalidatie trainingen van paarden.

Klant: De wederpartij voor wie de diensten worden uitgevoerd.

Opdracht: Een overeenkomst waarbij tegen betaling van een vergoeding door de klant, diensten worden verleend door Horse@Home in het kader van het welzijn van het paard.

### Artikel 2. Toepasselijkheid

a. Op alle overeenkomsten tussen Horse@Home enerzijds en de klant anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

b. Acceptatie van een overeenkomst houdt in dat klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de klant.

### Artikel 3. Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden

a. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door Horse@Home zijn bevestigd.

b. In geval van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

c. Wanneer door Horse@Home gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van Horse@Home op de directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien Horse@Home één of meer bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### Artikel 4. Omvang van de dienstverlening

a. De dienstverlening die Horse@Home aan de klant zal leveren omvatten de massage en trainingen van een paard zoals mondeling overeengekomen.

b. In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering, van de kant van Horse@Home, tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten, zullen de geboekte uren als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden.

c. Horse@Home stelt geen diagnoses en iedere vorm van massage is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts, of andere gezondheidsspecialist.

### Artikel 5. Annulering

a. Annulering van eenmalige opdrachten dient uiterlijk 1 kalenderdag voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door Horse@Home 15% van de overeengekomen vergoeding voor de te annuleren dienst(en) (behandeling of training op locatie) bij de klant in rekening gebracht, mits er geen nieuwe afspraak gemaakt wordt.

b. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Horse@Home gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van de alle in deze door haar gemaakte kosten.



## **Artikel 6. Verantwoordelijkheden klant**

- a. De klant zal een geschikte ruimte van minimaal 3x3 meter (afgeschermd) ter beschikking stellen om die dienst van masseren uit te kunnen voeren.
- b. De Klant zal een geschikte ruimte ter beschikking stellen om de dienst van training uit te kunnen voeren (liefst rijbak met voldoende bodembedekking)
- c. Bij de eerste behandeling van masseren zal de klant aanwezig zijn om te assisteren. Bij verdere behandelingen zal dit in overleg geregeld worden.
- d. Bij massage zorgt de klant ervoor dat het paard droog en schoon is (wat dat er geen modderplekken te zien zijn op het paard). Bij post-wedstrijd massage moet het paard goed droog gestapt zijn.
- e. Na een massagebehandeling dient de klant het paard 1 dag rust te geven of lichte beweging, uitsluitend volgens het advies van Horse@Home.
- f. Als het paard van de klant onder begeleiding is van een dierenarts, dan dient de klant te zorgen voor toestemming van de dierenarts voor de massage en/of training. Toestemmingsformulieren zijn beschikbaar via Horse@Home.

## **Artikel 7. Tarieven**

- a. De diensten zullen tegen op de website vermelde tarieven worden geleverd (waarbij prijswijzigingen zijn voorbehouden). Horse@Home zal een prijswijziging voorafgaand aan het leveren van de eerstvolgende dienst melden. Prijzen van een al overeengekomen reeks diensten (een contract voor meerdere massages of trainingen) kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Bij aanvraag van diensten van Horse@Home, zal Horse@Home de opdracht altijd schriftelijk bevestigen.

## **Artikel 8. Facturering en betaling**

- a. De betaling kan contant of via factuur voldaan worden.
- b. Tenzij anders is overeengekomen, dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, aan Horse@Home te betalen.
- c. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- d. Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- a. Horse@Home is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan Horse@Home kunnen worden toegerekend.
- b. Horse@Home is niet aansprakelijk voor het niet slagen van de behandeling .
- c. Horse@Home is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of anderen problemen bij het paard die na behandeling tot uiting komen.